

救急車の適正利用を考えよう

日々の救急要請のうち、救急車以外でも対応できたケースが約半数にのぼります。本当に必要な人の元に1秒でも早く救急車が到着するためには、私たち一人ひとりが状況に応じた電話相談サービスを利用することが大切です。

知っておきたい4つの電話相談サービス

安心の救急体制以外にも、神戸市にはさまざまな電話サービスがあります。いざという時に利用できるよう、電話帳に登録しておきましょう。



「もしも」の時の対処方法に迷ったら

救急相談ダイヤル

7119 (ダイヤル固定線、IP電話など)
または 078-331-7119

24時間・年中無休

たとえば自分や
家族(同居)がこんな時…



- ✓ 熱が下がらない
- ✓ 急にお腹が痛くなった
- ✓ 夜中にけがをしてしまった



電話の向こうにいるのは看護師の資格を持つオペレーター。自分で判断するのが難しい時、緊急性の高さを見極めて状況に合ったアドバイスをしてくれます。

※現在治療中の病気方針、医療薬の使用法、介護、健康、育児、精神科等に關する相談は受けられません。

※相談料は無料ですが、通話料は利用者の負担になります。

病院への交通手段がなくて困ったら

おくる電 (病院送迎コールセンター)

050-3733-7555

24時間・年中無休

たとえばこんな時…

- ✓ 病院に行きたいけれど自分一人では移動が困難
- ✓ 車椅子で移動が難しい



利用日時や介助の必要性などの条件から、最寄りのタクシー会社や介護タクシー会社を紹介するサービス。市の認可を受けた民間の16事業者が病院へ送迎してくれます。※送迎は有料です。



休日・夜間の子どもの急変に困ったら

こども救急電話相談

078-891-3499

平日 20:00～翌朝7:00

土曜 15:00～翌朝7:00

日曜・祝日・年末年始 9:00～翌朝7:00

たとえば子どもがこんな時…

- ✓ 夜中に高熱でぐったりしている
- ✓ 休日に急にミルクを飲まなくなった
- ✓ 年末年始に、嘔吐やけいれんが続いている



休日・夜間に子どもの急な病気で困った時に、看護師に相談できるダイヤル。適切な対処の方法や病院を受診すべきかなどアドバイスも受けられます。

日頃の！
健康の悩みを相談したい高齢者の方は

シニア相談ダイヤル

078-322-5999

FAX 078-322-6052 (土曜・日曜・祝日、年末年始除く)

平日 10:00～15:00

たとえば自分や家族がこんな時…

- ✓ 病院に行くほどじゃないけど健康の悩みを聞いて欲しい
- ✓ 親の健康に不安があるので相談したい



市内在住の高齢者とその家族を対象にした相談ダイヤル。食事や運動、体調など、日々の生活で感じる健康への不安を、看護師に気軽に相談できます。

