

相 談 窓 口 一 覧

平成 28 年 1 月 21 日現在

① 自殺防止

神戸いのちの電話	078-371-4343	平日 8:30~21:30 土 8:30~翌16:30 祝 9:30~16:30 第4金 8:30~日16:30
	0120-738-556	毎月10日のみ フリーダイヤル 8:00~翌8:00
http://kobe-life-port.org/		
兵庫県いのちと心の サポートダイヤル	#7500 ダイヤル電話、 PHS、県外 078-382-3566	月~金 18:00~翌8:30 土・日・祝 24時間

② 心とからだの健康

神戸市こころの健康センター (精神保健福祉センター)	月~金 8:45~12:00、13:00~17:30 【面接】思春期専門医療家族相談 薬物・アルコール関連医療家族相談 要予約 078-371-1900	
東灘区保健福祉部	078-841-4131 (代)	月~金 8:45~12:00 13:00~17:15 〈あんしんすこやか係〉 ・ 一般、成老人、感染症、精神保健福祉相談など、各種健康相談 ・ 身体・知的・精神障害の総合相談窓口 (高齢者介護に関する相談は、地域包括支援センターへ) 〈こども保健係〉 ・ 乳幼児、妊産婦の健康に関する相談等
灘区保健福祉部	078-843-7001 (代)	
中央区保健福祉部	078-232-4411 (代)	
兵庫区保健福祉部	078-511-2111 (代)	
北区保健福祉部	078-593-1111 (代)	
北区北神担当	あんしんすこやか係 078-981-8870	
	こども保健係 078-981-1748	
長田区保健福祉部	078-579-2311 (代)	
須磨区保健福祉部	078-731-4341 (代)	
北須磨支所	078-793-1313 (代)	
垂水区保健福祉部	078-708-5151 (代)	
西区保健福祉部	078-929-0001 (代)	

③ 金融・経営上の各種相談

神戸商工会議所	東神戸支部	(東灘・灘区) 078-843-2121	月~金 9:00~17:15
	中央支部	(中央・兵庫・北区) 078-367-3838	
	西神戸支部	(長田・須磨・垂水・西区) 078-641-3185	
https://www.kobe-cci.or.jp/contact/index/			

④ 消費生活・多重債務

神戸市生活情報センター	078-371-1221	月～金 8:45～17:30 (ただし、来訪相談の受付は17時まで)
週末消費生活相談ダイヤル	188	土・日 10:00～16:00 ※日曜は東京の国民生活センターに 接続します。
http://www.city.kobe.lg.jp/life/livelihood/lifestyle/		

⑤ 法律・多重債務

兵庫県弁護士会 総合法律センター 神戸相談所	078-341-1717	【予約制・多重債務相談は無料】 月～金 9:30～12:00 13:00～16:00
兵庫県弁護士会 夜間法律相談	078-341-9600	第2・第4日曜 17:00～21:00
http://www.hyogoben.or.jp/		
兵庫県司法書士会 総合相談センター	078-341-2755	【無料相談会場の予約・ 問い合わせ】 予約: 月～金 9:00～17:00
http://www.shihohyo.or.jp/		
日本司法支援センター サポートダイヤル	0570-078374 IP 電話 03-6745-5600	月～金 9:00～21:00 土 9:00～17:00
http://www.houterasu.or.jp/		

⑥ 女性

神戸市男女共同 参画センター あすてっぷKOB E 女性のための相談室	078-361-8361 (電話相談)	火～土 (祝日除く) 10:00～12:00 13:00～15:00
http://www.city.kobe.lg.jp/life/community/cooperation/asuteppu/woman.html		
女性のためのDV相談室 (神戸市配偶者 暴力相談支援センター)	078-382-0037	毎日 (祝可) 9:00～17:00
http://www.city.kobe.lg.jp/life/community/cooperation/dv.html		

⑦ 発達障害者

発達障害者東部相談窓口 (東灘区・灘区)	078-882-0010	火～土 9:00～17:30
発達障害者中部相談窓口 (中央区・兵庫区・長田区・ 須磨区 (本区))	078-672-6497	

発達障害者北部相談窓口 (北区)	078-907-6117	月～金 9:00～17:30
発達障害者西部相談窓口 (須磨区(北須磨)・垂水区・西区)	078-708-6078	

⑧ひきこもり

神戸市ひきこもり地域支援 センター「ラポール」	078-945-8079	【来所・訪問は要予約】 火～土 10:00～18:00
http://www.city.kobe.lg.jp/life/community/handicap/soudan/hikikomori.html		

⑨医療

神戸市医師会	〈ホームページ〉 http://www.kobe-med.or.jp/search.html	
兵庫県医療機関 情報システム	〈ホームページ〉 http://web.qq.pref.hyogo.lg.jp/hyogo/ap/qq/men/pwtpmenult01.aspx	

⑩高齢者

地域包括支援センター (あんしんすこやかセンター) ※ 介護等の相談は、 お住まいの地域を担当 するセンターで受け付 けています。	お住まいの地域を担当 するセンターの問い合 わせ先 ・ 神戸市保健福祉局 介護保険課 078-322-6228 ・ 区役所あんしんす こやか係	月～金 8:45～12:00 13:00～17:30
http://www.city.kobe.lg.jp/life/support/carenet/ansuko-center/index.html		
神戸市社会福祉協議会 こうべ認知症生活相談センター	電話 078-271-5081 FAX 078-271-5366	月～金 9:00～17:00
http://www.with-kobe.or.jp/cgi-bin/news/index.cgi?mode=top&genre=24		
兵庫県の総合相談窓口 認知症・高齢者専門相談 (兵庫県民総合相談センター)	078-360-8477 (電話相談のみ)	認知症の人と家族の会による相談 月・金 10:00～12:00 13:00～16:00 看護師等による相談 水・木 10:00～12:00 13:00～16:00

⑪権利擁護・人権

神戸地方法務局 常設人権相談	0570-003-110	月～金 8:30～17:15
神戸地方法務局 女性の人権ホットライン	0570-070-810	月～金 8:30～17:15
神戸地方法務局 子どもの人権 110 番	0120-007-110	月～金 8:30～17:15
http://www.moj.go.jp/jinkennet/hyogo/sodan/josetsu.html		
神戸市社会福祉協議会 こうべ安心サポートセンター	078-271-3740	月～金 9:00～12:00 13:00～17:00
神戸市成年後見支援センター	078-271-5321	月～金 9:00～17:00
http://www.with-kobe.or.jp/		

⑫生活安全・犯罪被害

兵庫県警 ストーカー・DV相談電話	078-371-7830	24 時間
兵庫県警 性犯罪被害 110 番 「レディースサポートライン」	078-351-0110	月～金 9:00～17:00
http://www.police.pref.hyogo.lg.jp/		
法テラス 犯罪被害者支援ダイヤル	0570-079714 IP 電話 03-6745-5601	月～金 9:00～21:00 土 9:00～17:00
http://www.houterasu.or.jp/higaishashien/		

⑬しごと・労働問題

兵庫労働局 総合労働相談コーナー	078-367-0850 フリーダイヤル 0120-56-8658 携帯電話からは つながりません	月～金 9:00～17:00
神戸東総合労働相談コーナー	078-332-5353	月～金 9:00～17:00
神戸西総合労働相談コーナー	078-576-1831	月～金 9:00～17:00
ハローワーク神戸	078-362-8609 (垂水、須磨、長田、 兵庫、中央区の一部、 北区の一部)	開庁時間は各ハローワークへ お問い合わせください
ハローワーク三田	079-563-8609 (北区の一部)	
ハローワーク灘	078-861-8609 (東灘、灘、 中央区の一部)	

ハローワーク明石	078-912-2277 (西区の一部)	
ハローワーク西神	078-991-1100 (西区の一部)	
http://hyogo-roudoukyoku.jsite.mhlw.go.jp/roudoukyoku/info_hellowork.html		
ひょうご・しごと情報広場 (若者しごと倶楽部) 併設 神戸新卒応援ハローワーク	キャリアマネジメント 078-366-3731 学生就職相談 078-361-1151	【来所は要予約】 月～金 10:00～19:00
http://www.hyogo-wakamono.jp/		
こうべ若者 サポートステーション (NPO 法人こうべ ユースネット)	078-232-1530	【相談は要予約】 月～土 (第3月除く) 9:30～18:00
http://kobe-saposute.sblo.jp/		

⑭子ども

神戸市子ども家庭センター	078-382-2525	月～金 8:45～17:30
http://www.city.kobe.lg.jp/child/grow/center/		

⑮子ども・青少年 (子ども・青少年本人からの相談)

ピアカウンセリング

子どもフレンドリー ライン・神戸 (子ども専用電話)	078-265-1555	火・木 16:00～20:00
http://fn-kobe.sakura.ne.jp/		

※各相談窓口の受付時間帯等については、特に標記のない限り、原則として祝日・年末年始を除きます。

⑯その他

団体名	連絡先	ホームページ
兵庫県精神科病院協会	078-230-1128	http://www.hyoseikyو.jp/
兵庫県精神神経科診療所協会	078-251-1020	http://www.hyoseisin.com/
兵庫県立精神保健福祉センター	078-252-4980	http://web.pref.hyogo.jp/hw35/hw35_000000005.html
精神科救急情報センター	078-367-7210 平日 17:00～翌朝 9:00 土日祝終日(24時間)	https://web.pref.hyogo.lg.jp/hw19/qq.html
日本精神神経科診療所協会	03-3320-1423	http://www.japc.or.jp/